

ระเบียบวาระการประชุมการดำเนินการร่างวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมภูผา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธาน จังหวัดพังงา สมักรขอรับการพิจารณาร่างวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐ และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Working Team) เพื่อจัดเตรียมข้อมูล กลั่นกรองการดำเนินการตามเกณฑ์ร่างวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐ และคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ ได้พิจารณาผลงานที่สมักรขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้พิจารณาให้จังหวัดพังงา ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐในขั้นตอนที่ ๒ และได้รับการตรวจประเมินผลการดำเนินงานระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินผล จึงเป็นที่มาของการประชุมในวันนี้

ที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ ผลการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ขั้นตอนที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) (ผู้แทนสำนักงานจังหวัดพังงา)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ในการประเมินรางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขั้นตอนที่ ๑ การประเมินตนเอง โดยมีจังหวัดผ่านการประเมินรอบแรก ๑๓ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดตราด จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดพังงา จังหวัดพัทลุง จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสระบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งจังหวัดพังงามีผลคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในทุกหมวดดำเนินการ ดังนี้

/หมวด

หมวด	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ (คะแนน)	ค่าเฉลี่ยของหน่วยงานทั้งหมดที่เข้า รับการประเมิน (คะแนน)
หมวด ๑ การการนำองค์การ	๔๕๓.๑๓	๓๘๒.๑
หมวด ๒ วางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๔๔๖.๑๘	๓๙๐.๒๙
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	๓๙๕.๘๓	๓๗๓.๖๑
หมวด ๔ การวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้	๔๒๐.๑๔	๓๘๔.๐๘
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๓๙๕.๘๓	๓๖๙.๘๒
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๔๖๗.๐๑	๓๘๐.๙๓
หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์ดำเนินการ	๔๐๖.๖๗	๓๘๐.๙๓
คะแนนรวม ๕๐๐ คะแนน	๔๒๖.๔๐	๓๖๘.๘๓
จังหวัดพังงาเป็นระบบราชการ (จาก ๔.๐)	๓.๔๑	๒.๙๕

และคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ ได้พิจารณาผลงานที่สมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐในขั้นตอนที่ ๒ ทั้งนี้ มีหน่วยงานระดับจังหวัดที่ผ่านการดำเนินการดังกล่าว ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดพังงา จังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัดสระบุรี โดยจะได้รับการตรวจประเมินผลการดำเนินงานระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินผล รายละเอียดตามเอกสาร ๑

ที่ประชุม
.....
.....

๒.๒ นวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการงานของจังหวัดพังงา ที่ใช้ในรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐ (ผู้แทนสำนักงานจังหวัดพังงา/ ผู้แทนส่วนราชการตามบัญชีกระบวนการนวัตกรรมนำเสนอไม่เกิน ๒ นาที/กระบวนการ/นวัตกรรม)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา จังหวัดพังงา ได้ส่งเอกสารเพื่อประเมินขั้นตอนที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) โดยมีนวัตกรรม/กระบวนการ ที่นำมาใช้ทั้งสิ้นจำนวน ๓๔ นวัตกรรม/กระบวนการ และมีนวัตกรรมเด่น ใน ๓ ด้าน และเป้าหมายในอนาคต ๑ ด้าน ตามหลักเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ซึ่งจังหวัดได้ใช้นวัตกรรม/กระบวนการ (รายละเอียดตามเอกสาร ๒ (บทสรุปผู้บริหาร))
ได้แก่

๑. มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ใช้กระบวนการงาน/นวัตกรรมเรื่อง โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก “Andaman Hub Medical Network”

๒. มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government) ใช้กระบวนการงาน/นวัตกรรมเรื่อง CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ

๓. มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) Application Phangnga Smart Travel

๔. เป้าหมายในอนาคต : การพัฒนาจังหวัดพังงาให้เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ด้านเศรษฐกิจ-อัจฉริยะ โดยมุ่งเน้นด้านการเกษตรและการท่องเที่ยว ปัจจุบันมีการตั้งคณะกรรมการฯ และในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้อุดหนุนทุนพัฒนานวัตกรรมแก่วิสาหกิจชุมชน บริษัท จำนวน ๓ ทุน

ซึ่งนวัตกรรม/กระบวนการงานข้างต้น จะเป็นการตอบโจทย์ PMQA ๔.๐ ทั้ง ๓ ด้าน จึงขอให้ส่วนราชการข้างต้นนำเสนอผลงานในที่ประชุม เพื่อให้ส่วนราชการต่างๆได้รับทราบและเชื่อมโยงนวัตกรรมในการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

ที่ประชุม
.....
.....

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ แนวทางการดำเนินการและมอบหมายหน้าที่เพื่อเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินผลการดำเนินงานในวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ (ผู้แทนสำนักงานจังหวัดพังงา)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา PMQA ๔.๐ คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์

(๑) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐

(๒) เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ มี ๓ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ ๔๐๐ คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ ๒)

ขั้นตอนที่ ๒ การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) (หากได้ ๔๐๐ คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ ๓)

ขั้นตอนที่ ๓ การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

/เนื่องจาก ...

เนื่องจาก สำนักงาน ก.พ.ร. ยังไม่แจ้งแนวทางการดำเนินการในขั้นตอนดังกล่าว สำนักงานจังหวัดพังงา ได้ดำเนินการประสาน จังหวัดขอนแก่น โดยสำนักงานจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อขอทราบแนวทางการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้งนี้หากได้รับการแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งส่วนราชการทราบต่อไป โดยได้รับคำแนะนำ ดังนี้

สำนักงาน ก.พ.ร. ลงตรวจโดยเน้น ๕ ด้านหลักและขอมอบหมายการดำเนินการเพื่อให้ส่วนราชการต่างๆ ดำเนินการ ดังนี้

๑. การดำเนินการในหมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หน่วยงาน	นวัตกรรม/กระบวนการงาน
กระทรวงเกษตร (ผู้ประสานงานหลัก สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา)	๑. กระบวนการยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรปลอดภัย (GAP) ๒. กระบวนการลดต้นทุน (เกษตรแปลงใหญ่)
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดพังงา	๓. กระบวนการส่งเสริมการท่องเที่ยว - จำนวนแหล่งท่องเที่ยวชุมชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน - application phangnga smart travel
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา	๔. กระบวนการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ - กระบวนการส่งต่อไร้รอยต่ออำเภอเกาะยาว - กระบวนการนำแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์ ๕. ระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลและสุขภาพ (HDC) ๖. โครงการศูนย์ตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทาง ทะเล Andaman Hub Medical Network
สำนักงานพลังงานจังหวัดพังงา	๗. กระบวนการประหยัดพลังงาน E-report ทั้งนี้ให้คำนวณปริมาณการประหยัดพลังงานออกมาในรูปของเงิน

๒. นวัตกรรมที่นำเสนอในรอบที่สอง หัวข้อผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ ๔.๐ ในส่วนของจังหวัดพังงา ประกอบด้วย ๓ นวัตกรรม/กระบวนการ ได้แก่

ก. โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก “Andaman Hub Medical Network” โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ข. Application Phangnga Smart Travel โดยสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา

ค. CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

๓. เป้าหมายต่อไปในอนาคต ซึ่งจังหวัดพังงา เสนอเรื่องแนวทางการพัฒนาให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ โดยมุ่งเน้นด้านการเกษตรและการท่องเที่ยว ซึ่งมีการจัดตั้งคณะกรรมการฯ มอบหมายสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา

๔. แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐

เป็นการดำเนินการนำแผนต่างๆทั้งที่กำลังศึกษาเพื่อเป็นแนวทางและการของบประมาณจาก คณะรัฐมนตรีมารวบรวมเพื่อดำเนินการต่อไปในอนาคต

จากการประสานงานเบื้องต้น พบว่า โครงการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานทดแทน โดยให้ ภาคเอกชนร่วมทุน เป็นโครงการศึกษาของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เมื่อปี ๒๕๖๒ โดยติดปัญหาในเรื่องขยะมูล ฝอยในจังหวัดไม่เพียงพอประกอบกับติดปัญหาข้อกฎหมาย ซึ่งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ได้ ดำเนินการนำเข้าหารือ และต่อมาผู้ว่าราชการจังหวัดพังงาได้มีข้อสั่งการไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไข ปัญหา จึงขอทราบว่า เรื่องดังกล่าวมีส่วนราชการใดที่เกี่ยวข้อง และ ปัจจุบันดำเนินการถึงในขั้นตอนใด เพื่อเต รียมข้อมูลเบื้องต้น ทั้งนี้เบื้องต้นทราบว่า มีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงา สำนักโยธาธิการ และผังเมืองจังหวัดพังงา สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ในการดำเนินการ

๕. การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ – พ.ศ. ๒๕๖๔ มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ประกอบกับ สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร ราชการในจังหวัดให้มีความทำงานให้มีผลสัมฤทธิ์สูง ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน หรือ HPP ซึ่งมีการปรับแนวทางการดำเนินการ จากเดิม จังหวัดพังงา เสนอเรื่อง การบริหารจัดการขยะ เป็น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงเห็นควรนำประเด็นดังกล่าวมาใช้ในหัวข้อ การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี

จึงขอขอบหมายส่วนราชการทุกส่วนราชการที่มีการดำเนินการตามนโยบาย แนวทาง การ ป้องกันและควบคุมแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของจังหวัดพังงา เช่น โครงการคลังอาหาร จัดส่งข้อมูลการดำเนินการ ทั้งนี้ในการเตรียมการเพื่อรองรับการประเมินจังหวัดพังงา ได้เชิญ นายธีระ ถาวร บุตร มาเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำถึงรูปแบบและวิธีการ รวมทั้งการกำหนดกลุ่มบุคคลในการนำเสนอ ในวันที่ ๒๐ – ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ซึ่งคาดว่าเมื่อจังหวัดได้รับทราบแนวทางการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร. และ ผลการดำเนินการของส่วนราชการที่ได้ดำเนินการภายหลังจากนี้ จะได้นำไปประชุมเพื่อหาข้อยุติในวันดังกล่าว ต่อไป

ที่ประชุม

.....

.....

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

**บัญชีนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการของจังหวัดพังงา
ที่ใช้ในสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐**

หน่วยงาน	นวัตกรรม/กระบวนการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา	๑. ศูนย์การแพทย์เขาหลัก “Andaman Hub Medical Network” ๒. ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต ใกล้เคียงที่ไหนดส่งต่อจากที่นั่น (รพ.สต.) ๓. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ๔. กระบวนการจัดทำข้อมูลสถานการณ์โควิด-๑๙ รายวัน จังหวัดพังงา ๕. โครงการ Smart Hospital ทั้งจังหวัด ผ่านเกณฑ์ครบ ๑๐๐% เป็นจังหวัดแรกในเขตสุขภาพที่ ๑๑ ๖. รพ.สต. การติดตามผู้ป่วยและการให้บริการในคลินิกผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (NCD) ๗. การปรับปรุงกระบวนการ โดยใช้แอปพลิเคชัน "อสม.ออนไลน์" ใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (รพ.สต.) และ และอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ตลอดจนเป็นช่องทางการสื่อสารที่ให้ และอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในพื้นที่ได้นำข่าวสารไปถึงผู้ป่วยได้มารับบริการตามนัดและทันเวลานับเป็นผลดีต่อผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่จำเป็น
สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา	๘. Application Phangnga Smart Travel
สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา	๙. พังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ พัฒนานวัตกรรมได้แก่ วิสาหกิจชุมชนกลุ่ม เพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลบ้านท่าปากแห้ว เรื่องระบบมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ วงเงิน ๑๐๖,๐๓๐ บาท บริษัทไพรม์โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ เรื่องระบบควบคุมและมอนิเตอร์การ เพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลสา สำหรับเวชภัณฑ์ วงเงิน ๑๑๘,๙๓๐ บาท วิสาหกิจชุมชนไร่นาสวนผสมและเกษตร ผสมผสานตำบลเหมาะ เรื่องระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IoT วงเงิน ๔๘,๖๕๐ บาท ๑๐. สารสนเทศที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารของจังหวัด ชุดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ที่มีศักยภาพ ได้แก่ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพ (Product Champion : PC) ข้อมูลประเด็นสำคัญของพื้นที่ (Critical Issue : CI) ชุดข้อมูลตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ชุดข้อมูล ๔ ชุดข้อมูลกลาง (ข้าว ท่องเที่ยว ผู้สูงอายุ ชยะ) และชุดข้อมูล Pain Point “การพัฒนาเศรษฐกิจโดยใช้ศักยภาพด้านการท่องเที่ยว(ท่องเที่ยวชุมชน) ๑๑. ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ Data Set ระดับพื้นที่ ๑๒. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการความช่วยเหลือของภาครัฐ จากสถานการณ์โควิด-๑๙ จังหวัดพังงา

**บัญชีนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการของจังหวัดพังงา
ที่ใช้ในสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐**

หน่วยงาน	นวัตกรรม/กระบวนการ
สำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จังหวัดพังงา	๑๓. โครงการจัดรูปที่ดินในผังเมืองรวมโคก กลอยและตะกั่วป่า
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา	๑๔. การขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI)
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่มีที่ตั้ง ในเขตจังหวัดพังงา	๑๕. การสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเกษตรกรในการผลิตตาม หลักการปฏิบัติทาง เกษตรที่ดี (GAP) ใน ๓ ด้านหลักได้แก่ สินค้าปศุ สัตว์ สินค้าพืช สินค้าประมง ๑๖. ฐานข้อมูลรายงานผลการสำรวจ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ ของสหกรณ์จังหวัดพังงา ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ ๑๗. ระบบแลกเปลี่ยน สินค้าสหกรณ์(โครงการแลกเปลี่ยนสินค้าทาง เกษตรระหว่างจังหวัดพังงา กับ จังหวัดพะเยาและศรีสะเกษ โดยขนส่ง ทางอากาศ) ๑๗. ซูเปอร์มาร์เก็ตสหกรณ์ ๑๘. อาสาสมัครเกษตรกรจังหวัดพังงา ๑๙. เกษตรแปลงใหญ่
สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา	๒๐. ศูนย์บริการร่วมแรงงาน
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา	๒๑. จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา
ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา	๒๒. กิจกรรม จิตอาสาพระราชทาน
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัยจังหวัดพังงา	๒๓. แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒๔. การจัดตั้งหอเตือนภัย หอกระจายข่าวพื้นที่เสี่ยงภัย เตรียมความ พร้อมบูรณาการด้านอุปกรณ์ เครื่องมือหน่วยงานภายในจังหวัด ๒๕. แผนการประสานขอรับการช่วยเหลือจากส่วนกลางและจังหวัด ใกล้เคียง วางระบบป้องกันภัย จัดซ้อมแผนรับภัยในพื้นที่จริง ซ้อมแผน บนโต๊ะ (Table Top Exercise) แผนเตรียมพร้อมรับเหตุฉุกเฉิน ปีละ ๑ – ๒ ครั้ง มีการทบทวนปรับปรุงแผนเป็นประจำ จัดฝึกอบรมหลักสูตร เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะให้เจ้าหน้าที่ อาทิลำดับการบัญชาการ เหตุการณ์ (incident command system ics)

**บัญชีนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการของจังหวัดพังงา
ที่ใช้ในสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐**

หน่วยงาน	นวัตกรรม/กระบวนการ
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดพังงา	๒๖. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในส่วนของ อบท. ๒๗. โครงการก่อสร้างโรงแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานทดแทน
สำนักงานจังหวัดพังงา	๒๘. จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (HPO) - การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ในส่วนของจังหวัด (ผลรวมกับท้องถิ่น) ๒๙. ผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม จำแนกรายปี + วิธีการปรับปรุงการทำงาน ๓๐. การบริหารทรัพยากรบุคคล ผลประเมินทุก ๖ เดือน ดีเด่น ดีมาก ๓๑. การสำรวจการสร้างความผูกพันและความผูกพันใน ๖ ด้าน ๓๒. งานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดพังงา ๓๓. โครงการก่อสร้างสนามบินจังหวัดพังงา เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ฝั่งอันดามัน ๓๔. ระบบความปลอดภัยแบบรวมศูนย์ ECTV เขาลึก

บัญชีกระบวนการในหมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หน่วยงาน	นวัตกรรม/กระบวนการ
กระทรวงเกษตร (ผู้ประสานงานหลัก สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด พังงา)	๑. กระบวนการยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรปลอดภัย (GAP) ๒. กระบวนการลดต้นทุน (เกษตรแปลงใหญ่)
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดพังงา	๓. กระบวนการส่งเสริมการท่องเที่ยว - จำนวนแหล่งท่องเที่ยวชุมชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน - application phangnga smart travel
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา	๔. กระบวนการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ - กระบวนการส่งต่อไร้รอยต่ออำเภอเกาะยาว - กระบวนการนำแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์ ๕. ระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลและสุขภาพ (HDC) ๖. โครงการศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทาง ทะเล Andaman Hub Medical Network
สำนักงานพลังงานจังหวัดพังงา	๗. กระบวนการประหยัดพลังงาน E-report ทั้งนี้ให้คำนวณปริมาณ การประหยัดพลังงานออกมาในรูปของเงิน

